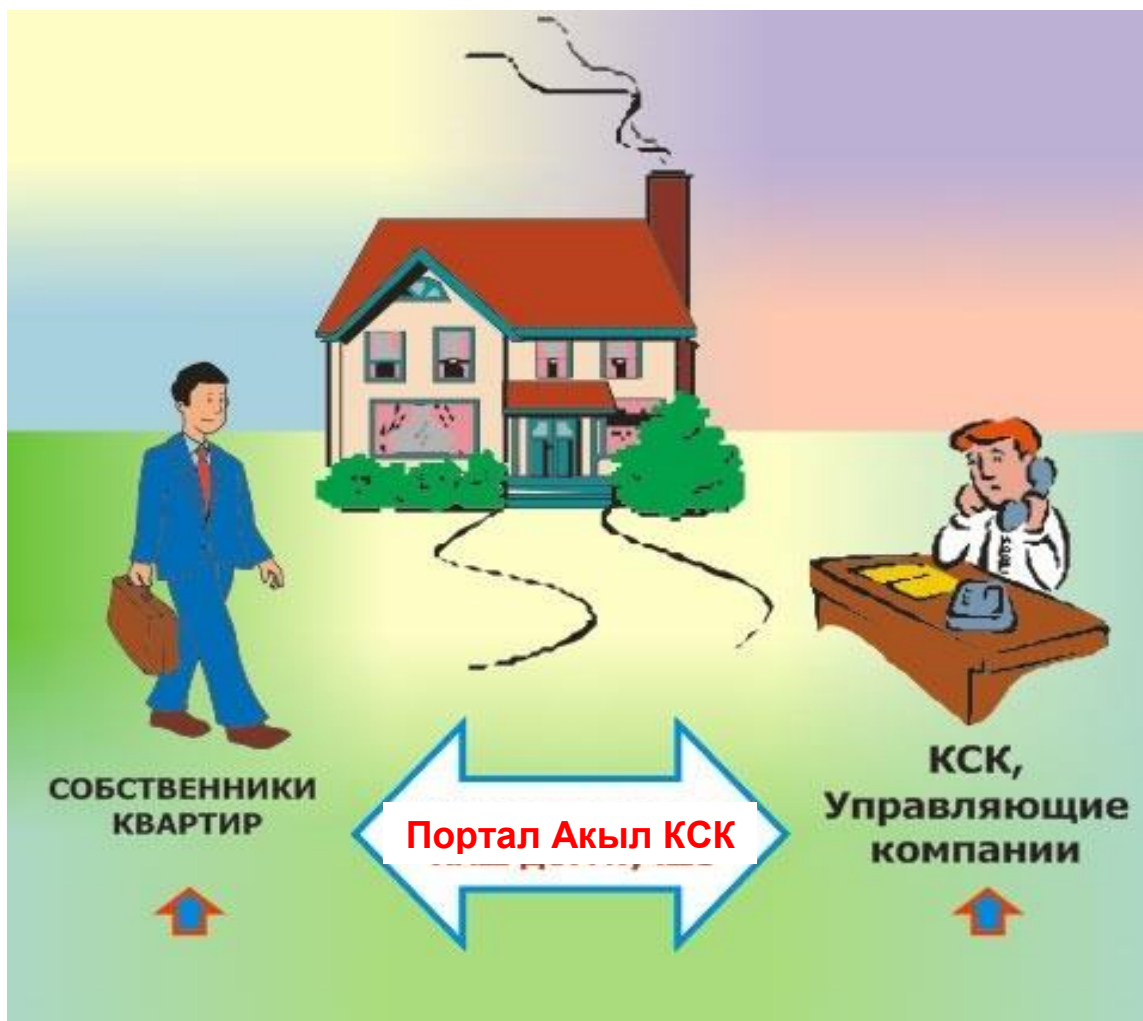


ВНИМАНИЕ!
НОВЫЙ МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОГРАММНЫЙ ПРОДУКТ
В СФЕРЕ ЖКХ

ИНТЕРНЕТ-ПОРТАЛ Акыл КСК.



Представлен ТОО «Би-консалтинг»

Контакты:

E mail: sheriz_jarbol@mail.ru

+7 701 7116455

+7 701 7652766

ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ПРОДУКТА сайта АКЫЛ КСК для управляющих компаний и КСК

Сайт предназначен для комплексного решения проблемы повышения качества обслуживания потребителей и прозрачности работы организаций, оказывающих услуги в сфере жилищно-коммунального хозяйства любого масштаба.

Внедрение сайта **АКЫЛ КСК** в товариществе собственников жилья, управляющей компании, жилищно-строительном кооперативе улучшает процесс взаимодействия с потребителями услуг, повышает эффективность бизнес-процессов организации за счет создания дополнительного канала обмена информацией между потребителями и поставщиками услуг ЖКХ. Это дает существенное конкурентное преимущество за счет повышения эффективности и прозрачности деятельности (собираемости платежей, уменьшение конфликтов, повышение оперативности).

РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СФЕРЕ УПРАВЛЕНИЯ МНОГОКВАРТИРНЫМИ ДОМАМИ

- Общая информация об управляющей компании или КСК:
 - Реквизиты;
 - Контакты;
 - Перечень домов;
- Публикация квартальной отчетности;
- Публикация сведений о выполненных работах;
- Публикация сведений о порядке и стоимости оказания услуг, а также о ценах;
- Публикация сведений о тарифах на коммунальные ресурсы.

РАЗМЕЩЕНИЕ ОБЩЕЙ ИНФОРМАЦИИ ДЛЯ ЖИЛЬЦОВ, ОБСЛУЖИВАЮЩИХСЯ В УПРАВЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИИ ИЛИ ЧЛЕНОВ КСК

- Протоколы собраний;
- Информация о тарифах;
- Уставные документы;
- Контактная информация о поставщиках услуг;
- Смета расходов КСК + технология бюджетирования;
- Новости, статьи и прочие документы любого содержания.

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ЖИЛЬЦА, в котором он может

- Просмотреть баланс платежей и задолженность;
- Оформить заявку на вызов мастера и проследить за ее состоянием;
- Задать вопрос или направить обращение Управлению КСК и получить ответ на сайте или по электронной почте;
- Принять участие в голосовании по вопросам деятельности КСК и видеть результаты голосования;
- Оплатить услуги ЖКХ на сайте при помощи электронных платежных систем;
- Разместить частное объявление;
- Обратиться в аварийно-диспетчерскую службу.

РАБОТА С ДОЛЖНИКАМИ

- Система индивидуальных e-mail уведомлений должников;
- Возможность публикации списков должников в отдельном разделе сайта.

Обработка заявок жильцов:

- Перенаправление заявок на исполнение в подрядную организацию;
- Контроль исполнения заявки со стороны диспетчера и жильца;

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ПОРТАЛА

- Автоматические напоминания для оповещения должников и неплательщиков;
- Автоматизация работы диспетчерской службы. Облегчение задачи по приему заявок от населения и распределения их по мастерам;
- Автоматическое уведомление жильцов об изменении услуг, собраниях и т.д. на мобильный телефон и планшет;
- Форум жильцов;
- Проведение опросов и голосований с возможностью формирования протокола собрания членов КСК;
- Баннерная реклама на сайте;
- Размещение фотогалерей;
- Размещение видео галерей;
- Создание блогов для публикации обращений администрации к жильцам;

Взаимодействие со всеми возможностями портала!



Надеемся что использование портала в повседневной жизни создаст удобства в общении КСК и жильцов, обеспечит желательную прозрачность совместной деятельности, уменьшит конфликтные ситуации , повысит эффективность деятельности КСК , а также создаст благоприятную атмосферу и комфортность проживания.

С Уважением ТОО «БИ-Консалтинг»